

Soyez Online (Chloé Joyeux) n° siret 889 998 126 00011

Conditions Générales d'Utilisation

Soyez Online, dans ces conditions générales d'utilisation, a fait tout son possible pour fournir de la clarté au client (explications des services et prix associés). Soyez Online a tout mis en œuvre pour donner des explications claires dans ces conditions générales et sur le blog. Si quelque chose n'est pas clairement compris ou si plus d'informations sont requises, le client peut envoyer un e-mail à admin@soyezonline.fr. Les conditions générales sont régulièrement mises à jour. Toutes les mises à jour seront envoyées par email à chaque client.

Section 1 - GENERALITES

1. Toutes les données stockées sur les serveurs de Soyez Online pour le compte du client doivent être conformes aux lois sur la protection des données. S'il est avéré qu'elles ne le sont pas, Soyez Online prendra des mesures soit pour supprimer les données, soit pour les corriger. Soyez Online n'accepte aucune responsabilité pour les données stockées par Soyez Online au nom de ses clients. Le client reste à tout moment responsable de ses données.
2. Soyez Online n'autorise aucun contenu que Soyez Online juge sexiste, raciste, homophobe ou attaque quelque religion que ce soit. Sinon Soyez Online défend le droit de ses clients à la liberté d'expression sur internet, et n'agira que si le contenu limite ou attaque la liberté d'autrui ou est contraire à la loi.
3. Tout site hébergé par Soyez Online, soupçonné d'être impliqué dans une activité immorale ou criminelle, sera mis hors ligne et les autorités compétentes en seront informées.
4. Pour tout site conçu et/ou fourni par Soyez Online, le client doit utiliser le service d'hébergement de Soyez Online et payer le forfait minimum de 9.99€ par mois qui inclus l'hébergement et le support par e-mail. Ceci peut être annulé à tout moment avec un préavis de 30 jours. (Voir Section 3, 1)

Section 2 – GENERALITES DE PAIEMENTS ET TARIFS

1. Tous les prix listés sur le site soyezonline.fr et dans toutes les publications sur tout média sont Hors Taxes et la TVA doit être ajoutée si nécessaire.
2. Le paiement de l'acompte doit être effectué complètement avant que tout travail sur le site du client ne commence, sauf en cas d'accord écrit avec Soyez Online.
3. Le montant restant dû et le premier mois de forfait doivent être payés entièrement avant la date de mise en ligne du site (convenue d'un commun accord). Soyez Online se réserve le droit de repousser la date de mise en ligne si le paiement n'a pas été effectué.
4. Les forfaits proposés par Soyez Online sont ajustables sur une base mensuelle. Le client avec un préavis minimum de 30 jours peut changer son forfait comme il l'entend. Toute demande de changement doit être adressée à admin@soyezonline.fr 30 jours avant sa prise d'effet.

5. Soyez Online propose un délai de paiement de 20 jours calendaires. Après 20 jours, tous les services sauf l'hébergement (maintien du site en ligne) sont suspendus. Après 60 jours calendaires de non paiement, l'hébergement sera suspendu. Une fois l'hébergement suspendu, le site Web ne sera plus visible. De plus, Soyez Online se réserve le droit de facturer des frais de 50€ pour réactiver les services d'hébergement une fois le paiement effectué. Soyez Online essaiera toujours, si possible, de trouver une solution avec les clients en difficulté. Pour trouver une solution en cas de difficulté, Soyez Online demande au client l'envoi d'un mail à admin@soyezonline.fr à la première opportunité.
6. Soyez Online propose un tarif de 25€ de l'heure pour la plupart des services supplémentaires non inclus dans les offres ou les forfaits. Lorsqu'un service est fourni par un tiers, ces frais peuvent varier. Soyez Online n'effectuera pas de travail supplémentaire facturable sans l'accord préalable du client. Soyez Online se réserve le droit d'augmenter le tarif horaire si nécessaire.

Section 3 – OFFRES (SITE WEB)

1. **Design du site:** une fois que le client a payé intégralement le contenu, les images et les graphiques (à l'exclusion de toutes les images dont l'utilisation est autorisée pour Soyez Online et non pour le client), ils deviennent la propriété du client. Le code et la mise en page générale restent la propriété de Soyez Online. Soyez Online accordera toujours le droit à un ancien client, qui a payé le droit de recréer la mise en page, de l'utiliser comme bon lui semble. Cependant, Soyez Online ne fournit pas le code ou le design du site dans ce format.
2. **Consultation en ligne:** Soyez Online offre une consultation de base en ligne gratuite à toute personne souhaitant être conseillée. Ceci consiste en un questionnaire en ligne qui permet à Soyez Online de créer un rapport et un plan d'action adapté.
3. **Nom de domaine (première année):** Le nom de domaine du client est enregistré à son nom, par Soyez Online ou par le client. Tant que l'un des fournisseurs de noms de domaine approuvés par Soyez Online est utilisé, Soyez Online remboursera intégralement l'enregistrement sur la facture.
4. **Pages (statiques) incluses:** Il s'agit du nombre de pages générées manuellement (non automatiquement) et conçues par Soyez Online qui sont incluses dans le prix. Les pages générées automatiquement sont gratuites.
5. **Pages auto-générées supplémentaires:** Les pages générées automatiquement, comme les posts d'un blog existant, sont gratuites.
6. **Consultation de conception graphique:** Une fois que le client a accepté d'utiliser les services de Soyez Online, une consultation gratuite pour le design du site Web est fournie par téléphone ou email. En raison du Covid-19, Soyez Online n'offre cette consultation en personne que si les conditions sont jugées pratiques et sûres.
7. **Choix de design et mise en page du site:** Après la consultation de conception graphique (voir 6), Soyez Online fournit jusqu'à 3 designs pour le client. Puis le design choisi est ajusté comme spécifié par le client. Si après les 3 designs

proposés, le client souhaite des choix supplémentaires, Soyez Online se réserve le droit de facturer un supplément.

8. **Blog (articles avec design personnalisé simple):** Soyez Online fournit un thème pour le blog en adéquation avec le design du site du client. Le blog est géré par le client, sauf accord spécifique avec Soyez Online.
9. **Formulaire de contact en ligne:** Un formulaire de contact en ligne est limité aux éléments normaux de contact tels que l'adresse e-mail, le nom, le numéro de téléphone et le message. Un formulaire de contact est différent d'un questionnaire en ligne ou d'autres systèmes de collecte de données que Soyez Online peut fournir.

CONTENU

10. **Recherche, écriture et optimisation:** Lorsqu'un client trouve difficile de fournir du contenu écrit pour son site Web, Soyez Online propose un service qui inclut la recherche, l'écriture et l'optimisation du contenu pour le client, ce service est facturé 25€ de l'heure.
11. **Rédaction d'articles:** Soyez Online rédigera des articles pour blog ou réseaux sociaux sur le sujet choisi par le client. Soyez Online recherche et vérifie les informations. Une fois publié, le contenu devient la responsabilité du client.
12. **Réécriture du contenu pour optimisation:** Soyez Online peut réécrire le contenu fourni par le client pour optimiser au mieux le site pour les moteurs de recherche. Ce service est facturé à 25€ de l'heure.

E-COMMERCE

13. **Sécurité pour l'hébergement e-commerce:** Tous les sites de e-commerce sont créés avec un cryptage SSL adapté au commerce électronique.
14. **Plateformes e-commerce:** Soyez Online utilise un nombre de plateformes e-commerce open source, testées et connues et les adapte aux besoins du client.
15. **Plateforme e-commerce non prise en charge:** Si le client demande à Soyez Online d'utiliser une plateforme spécifique de e-commerce qui n'est pas actuellement prise en charge, Soyez Online se réserve le droit de facturer des frais supplémentaires. Si Soyez Online utilise la plateforme suggérée et ne fait pas de compromis, Soyez Online se réserve le droit de refuser de mettre à jour cette plateforme mais fournira une solution alternative si nécessaire.
16. **Design de plateforme e-commerce personnalisé:** Soyez Online personnalisera le design de la plateforme e-commerce pour qu'il corresponde au design du site Web actuel du client. En raison de certaines limitations, bien que l'apparence générale reste la même, le design de la plateforme e-commerce peut varier de celui des pages principales du site Web.
17. **5 premières catégories instaurées:** Sur toutes les plateformes e-commerce que Soyez Online utilise, le client peut ajouter ses propres catégories. Pour aider à la mise en place rapide et efficace de votre site e-commerce, selon l'offre choisie,

Soyez Online installera les 5 premières catégories gratuitement et formera le client à l'ajout de catégories futures ou Soyez Online peut fournir ce service pour un coût supplémentaire.

18. **Entrées des 25 premiers produits:** Sur toutes les plateformes e-commerce que Soyez Online utilise, le client peut ajouter ses propres produits. Pour aider à la mise en place rapide et efficace de votre site e-commerce, selon l'offre choisie, Soyez Online installera les 25 premiers produits gratuitement et formera le client à l'ajout de produits futurs ou Soyez Online peut fournir ce service pour un coût supplémentaire.
19. **Photographie des articles:** Soyez Online utilise un tiers pour fournir des photographies aux clients. Bien que cela soit facturé via Soyez Online, Soyez Online n'accepte aucune responsabilité en cas de litige. Dans un tel cas, Soyez Online fournira les détails du tiers afin que tout différend puisse être résolu directement avec lui.
20. **Documents de formation à la plateforme e-commerce:** Soyez Online procure des documents de formation pour que le client puisse comprendre comment utiliser sa plateforme e-commerce.
21. **Assistance plateforme de paiement:** Soyez Online informera le client des étapes à suivre pour configurer la plateforme de paiement et Soyez Online demandera au client les codes appropriés pour l'ajout au site Web.

CONCEPTION GRAPHIQUE

22. **Web design supplémentaire:** Des pages supplémentaires ou de nouveaux designs peuvent être ajoutés à un site Web actuel. Ce service peut être facturé à 25€ de l'heure ou un devis et un prix fixe peuvent être arrangés dans les mêmes conditions que "Choix de Design de Mise en Page du Site" (7).
23. **Numérisation de graphiques existants:** Des illustrations non numériques sont recréées dans un format numérique pour l'utilisation en ligne et un fichier svg ou png est créé. Ce service est facturé à 25€ de l'heure.
24. **Conception graphique:** Large gamme de choix de conception graphique: dépliants; cartes de visite; logos ... facturés à 25€ de l'heure. Devis fourni à l'avance sur demande.
25. **Photographie:** Soyez Online utilise un tiers pour fournir des photographies aux clients. Bien que cela soit facturé via Soyez Online, Soyez Online n'accepte aucune responsabilité en cas de litige. Dans un tel cas, Soyez Online fournira les détails du tiers afin que tout différend puisse être résolu directement avec lui.

AUTRES SERVICES

26. **Service de traduction (Français/Anglais):** Le service de traduction est fourni par une personne parlant Anglais et Français couramment et n'est disponible que pour des textes écrits. Soyez Online n'utilise pas de logiciel de traduction.
27. **Vidéo promotionnelle (animation seulement):** Les vidéos promotionnelles créées

par Soyez Online sont de courtes animations conçues pour le Web ou YouTube. Ce service est facturé 25€ de l'heure.

28. **Questionnaires en ligne:** Les questionnaires en ligne sont différents du formulaire de contact (8), les prix sont fournis sur demande et les spécifications complètes sont fournies. Ce service nécessite une base de données clients et nécessite également le bon niveau de cryptage SSL que Soyez Online peut fournir.
29. **Calendrier interactif:** Le prix des calendriers interactifs est fourni sur demande et les spécifications complètes sont fournies. Ce service nécessite une base de données clients et nécessite également le bon niveau de cryptage SSL que Soyez Online peut fournir.
30. **Réservations en ligne:** Le prix des services de réservation en ligne est fourni sur demande et les spécifications complètes sont fournies. Ce service nécessite une base de données clients et nécessite également le bon niveau de cryptage SSL que Soyez Online peut fournir.

Section 4 – FORFAITS (SERVICES MENSUELS)

1. **3 premiers mois d'hébergement:** Une fois le site Web du client en ligne, Soyez Online offre les 3 premiers mois d'hébergement pour une valeur maximale de 22.50€. Les clients qui paient le forfait niveau 1 à 9.99€ par mois, seront facturés 7.50€ pour le support par e-mail le premier mois, suivi des 2 mois suivants gratuits.
2. **Hébergement:** Soyez Online loue son espace de serveur depuis: Hostgator 5005 Mitchelldale Suite #100 Houston, TX 77092 U.S.A

CONTENU

3. **Conseils d'optimisation du contenu:** Si inclus dans le forfait, Soyez Online envoie à chaque client un e-mail mensuel recommandant les modifications nécessaires pour améliorer l'optimisation. Ces mises à jour concerneront le contenu actuel du client et les mises à jour effectuées avec l'approbation du client seront comptabilisées dans les limites de mises à jour incluses dans le forfait. Pour les non-clients, ce service sera facturé à 25 € de l'heure.
4. **Accès à la mise à jour du contenu et photos:** Si inclus dans le forfait du client et sur demande, Soyez Online peut fournir au client un accès à la mise à jour ou modification de photos et de contenu avec un logiciel facile d'utilisation (pas de codage). L'accès fournit est complet et le client pourra changer ce qu'il veut. Soyez Online se réserve le droit de facturer la rectification des erreurs commises par le client sur leur site Web.
5. **Mise à jour du contenu:** Bien que pour la plupart des sites que Soyez Online procure, le client peut avoir accès à la mise à jour de son site, Soyez Online offre un nombre de mises à jour gratuites limité (inclus dans le forfait). Ces limites sont: niveau 2- 25 minutes par mois; niveau 3- 30 minutes par mois; niveau 4 – 45 minutes par mois; niveau 5- 60 minutes par mois. Tous les forfaits personnalisés seront considérés comme niveau 4. Ces limites sont normalement suffisantes pour la plupart des clients, mais si les limites sont atteintes, Soyez Online facturera le temps additionnel à 25€ de l'heure. Le client sera toujours informé et son accord

demandé avant que tout travail facturé soit effectué. L'entrée de données comme mais non limitée aux produits e-commerce n'est pas incluse dans la mise à jour de contenu et sera facturée séparément.

Mises à jours plus: 15 minutes supplémentaires incluses dans le forfait.

MARKETING

6. **Consultation/conseils:** Soyez Online offre un service de consultations à 25€ de l'heure (gratuit pour les clients). C'est une analyse de la présence en ligne actuelle du client ou de la meilleure solution à mettre en place, puis Soyez Online fournit un rapport et un plan d'action après la consultation qui est inclus dans le prix. Si, après consultation, la personne décide de devenir cliente, la consultation est remboursée en totalité.
7. **Marketing e-mail:** Soyez Online peut fournir des services de marketing par e-mails de masse tels que des newsletters mensuelles. Soyez Online n'autorise jamais les spams ou les e-mails non sollicités.
8. **Base de données clients:** Soyez Online fournit des services de base de données en ligne au client. Les informations obtenues ne sont jamais partagées avec des tiers, sauf obligation légale de le faire. Le client doit agir conformément aux articles 6-III et 19 de la loi n ° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, dite L.C.E.N. Sur demande par e-mail, Soyez Online aidera, gratuitement, les clients à se conformer. Le client reste à tout moment responsable de ses données.
9. **Gestion PPC (pay per click):** Le service de gestion de campagnes pay per click est facturé à 20% du budget mensuel du client, ou 15 euros par mois si le budget est inférieur à 75 euros (par mois).

E-COMMERCE

10. **Entrée de données:** La saisie de données supplémentaires, qui diffère du service de mises à jour standard, est facturée en plus sauf indication contraire dans le forfait mensuel du client.
11. **Base de données clients:** Soyez Online fournit des services de base de données en ligne au client. Les informations obtenues ne sont jamais partagées avec des tiers, sauf obligation légale de le faire. Le client doit agir conformément aux articles 6-III et 19 de la loi n ° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, dite L.C.E.N. Sur demande par e-mail, Soyez Online aidera, gratuitement, les clients à se conformer. Le client reste à tout moment responsable de ses données.